

1

СОГЛАСОВАНО  
Директор Автономного учреждения  
Управление спортивных сооружений  
Республики Марий Эл

  
А.В.Сидоркин  
« 5 » 03 2021 г



УТВЕРЖДАЮ  
Управляющий  
Водного дворца «Йошкар-Ола»

  
Мирошина О.В.  
« 5 » 03 2021 г

## ПРАВИЛА

### Посещения и поведения в Водном дворце «Йошкар-Ола»

Цель настоящих Правил - установить четкие, заслуживающие доверия отношения между администрацией Водного дворца «Йошкар-Ола» и его посетителями. Данные Правила обязательны для соблюдения всеми посетителями без исключения, являются едиными для сотрудников и посетителей. Приобретая абонемент или разовое посещение, посетитель соглашается с предлагаемыми Правилами.

Водный дворец «Йошкар-Ола» (далее – Водный дворец) предоставляет следующие виды услуг: привитие и совершенствование навыков плавания, оздоровительное («свободное») плавание, занятия в тренажерном зале.

Услуги предоставляются по абонементам и разовым билетам (кассовым чекам), выданным лицам, указанным в формуляре установленного образца. Передача абонемента другому лицу воспрещается. На детей, достигших 15-ти летнего возраста, распространяется действие тарифа «взрослый».

Абонементом считается приобретение 4-х и более занятий. Приобретенный абонемент имеет ограниченный срок действия - 1 месяц со дня покупки. При необходимости на ребенка до 18 лет включительно приобретается отдельный абонемент, посещение по которому возможно только вместе с родителями (законными представителями) или при оформлении соответствующего согласия родителей (законных представителей) при приобретении абонемента. Ответственность за жизнь и здоровье ребенка во время занятий лежит на занимающихся вместе с ним родителях ( законных представителях). Если Посетитель оплачивает менее 4-х занятий, то расчет производится по цене разового посещения.

Режим работы Водного дворца –с 8.00 до 21.00. Водный дворец работает ежедневно, без перерыва и выходных дней. Администрация оставляет за собой право объявлять в течение года нерабочие праздничные и санитарные дни. Информация о прекращении работы Водного дворца заблаговременно размещается на стойках администраторов, в кассовом зале и сети Интернет.

Перед началом занятий в бассейне или в тренажерном зале Посетители обязаны ознакомиться с Правилами техники безопасности и расписаться в абонементе при его приобретении, либо в прилагаемой форме при однократном посещении бассейна.

Перед посещением верхнюю одежду и обувь в пакете следует сдать в гардероб. Для одежды (кроме верхней) и других личных вещей (кроме ценных) в раздевалках имеются индивидуальные шкафчики. Ключ от шкафчика посетитель получает на стойке администратора на время сеанса плавания или посещения тренажерного зала. Не рекомендуется хранить в шкафчиках документы, деньги, сотовые телефоны, ювелирные украшения, поскольку за их утрату администрация Водного дворца ответственности не несет.

Утерянные вещи посетителя, при их обнаружении, хранятся в течение одного месяца. По вопросу о не сданных, забытых либо утерянных вещах просьба обращаться к администратору Водного дворца.

В случае порчи имущества или потере ключа посетитель обязан возместить причиненный ущерб или уплатить штраф в размере 170 рублей за потерю ключа.

В гардероб посетители допускаются за 15 минут до начала сеанса плавания. Время сеанса – 45 минут. Опоздавшие более чем на 10 минут после начала сеанса плавания на занятия не допускаются. По окончании сеанса плавания посетители обязаны покинуть душевую, но не позднее, чем через 15 минут, раздевалку – не позднее 25 минут.

В тренажерный зал посетители допускаются вне зависимости от сеансов плавания, но не более чем на 1,5 часа.

При посещении тренажерного зала посетители должны строго соблюдать технику безопасности при использовании тренажеров. Используемые диски после окончания занятия должны быть возвращены на место. Занятия без спортивной обуви и в уличной обуви запрещены. Инструктор по тренажерному залу обязан: при обращении консультировать посетителей о технике применения тренажеров; контролировать посещение кардиозоны; не допускать небрежного использования находящихся там тренажеров; осуществлять проверку спортивного инвентаря и оборудования. Обо всех нарушениях и выявленных недостатках в работе тренажерного зала ставить в известность администрацию Водного дворца.

Допустимый возраст занимающихся:

- в тренажерном зале – с 14 лет;
- в Малой чаше бассейна с 6 месяцев до 8 лет включительно. При этом дети в возрасте до 3-х лет должны быть одеты в одноразовые трусики (памперсы) для плавания. На занятия по привитию навыков плавания под руководством инструктора дети проходят в бассейн без сопровождения родителей (сопровождающих взрослых), но с проведением предварительной беседы с ребенком о правилах поведения во время занятий. Посещение родителями (законными представителями) Малой чаши бассейна допускается только при совместном посещении сеанса «свободного плавания».

- В Большую чашу бассейна дети до трех лет не допускаются (глубина чаши бассейна и температура воды и воздуха не соответствуют требованиям,

предъявляемым СП к занятиям с данным возрастом). Дети с 3 лет до 14 лет, за исключением занятий с инструктором, допускаются к посещению плавательного бассейна только в сопровождении родителей или законных представителей. На сеанс допускаются не более двух несовершеннолетних детей с одним взрослым. При приобретении абонеента либо разового посещения на ребенка, необходимо предоставить документ, подтверждающий возраст ребенка. Ответственность за жизнь и здоровье ребенка всецело лежит на сопровождающем его лице.

С 14 до 18 лет на «свободное плавание» допускаются дети только в сопровождении родителей ( законных представителей) или при оформлении соответствующего согласия родителей (законных представителей) при приобретении разового билета или абонеента. При совместном посещении бассейна с детьми до 18 лет родители ( законные представители), несут персональную ответственность за жизнь и здоровье ребёнка.

Если у посетителя или его ребенка, имеется какое-либо хроническое заболевание, запрещающее плавать или необходима особая осторожность в бассейне, следует обязательно об этом сообщить медицинской сестре. Утаивание этой информации и возможные последствия данного факта, лежат полностью на ответственности посетителя. Посетители, из-за состояния здоровья склонные к внезапной потере сознания, эпилептическим припадкам, а также относящиеся к категории лиц с ограниченными возможностями здоровья, должны пользоваться услугами Водного дворца только с сопровождающими.

Для посещения бассейна требуются: купальные костюмы или плавки из непрозрачного эластичного материала, шапочка для плавания, сланцы, мыло для душа, полотенце. Посетители, чьи купальные костюмы не соответствуют требованиям (шорты, «бермуды» для отдыха, футболки, шапочки для душа и т.п.), к плаванию в бассейне не допускаются.

Перед непосредственным посещением бассейна следует принять душ с мылом без плавательного костюма. Не допускается использование косметических средств, таких как крем, скраб, глина, маска, масло, мед, и т.п. В целях безопасности запрещается использовать бритвенные принадлежности, стеклянную тару для напитков, шампуня, средств.

Во время сеанса «свободного плавания» посетители обязаны входить в воду строго с началом сеанса после оповещающего сигнала и выходить из воды не позже сигнала, оповещающего об окончании сеанса. В случае если посетитель не умеет плавать, следует сообщить об этом инструктору по спорту или дежурному по спортивному залу. Посетители обязаны проявлять уважение к тренерам, инструкторам, администрации и техническому персоналу Водного дворца.

Максимально допустимое число посетителей на одной плавательной дорожке в Большой чаше бассейна составляет 15 человек, в Малой чаше бассейна – 20 человек (Постановление Министерства здравоохранения РФ от 30 января 2003 года №4 «Плавательные бассейны. Гигиенические требования к устройству, эксплуатации и качеству воды. Контроль качества. СП 2.1.2.3678-20»).

Часть Большой чаши бассейна может быть занята тренировками, соревнованиями или могут быть арендованы дорожки, на которые нельзя

заплывать во время купания. Об этом посетителей обязан предупредить администратор и дежурный по залу.

Всем посетителям, независимо от вида занятий (привитие и совершенствование навыков плавания, «свободное плавание»), запрещается:

- ✓ передавать документы на право посещения Водным дворцом другим лицам
- ✓ входить в бассейн без посещения душа
- ✓ плавать без шапочки для плавания
- ✓ посещать занятия при повреждениях или серьезных заболеваниях кожных покровов
- ✓ прыгать, бегать, толкаться на территории бассейна;
- ✓ вставать, сидеть, висеть на разделительных дорожках;
- ✓ прыгать с бортиков и стартовых тумбочек в воду;
- ✓ посещать занятия в состоянии воздействием алкогольного или наркотического опьянения;
- ✓ выходить на воду до начала сеанса, а также задерживаться в воде после его окончания;
- ✓ проплывать бассейн под водой, плавать поперёк бассейна и мешать другим посетителям;
- ✓ громко кричать и подавать ложные крики о помощи («Помогите!», «Тону!»);
- ✓ находиться на балконе и в чаше бассейна в качестве зрителей, за исключением спортивно-массовых мероприятий, подразумевающих наличие зрителей;
- ✓ выходить из воды через бортик бассейна.

Ответственность за проведение групповых занятий несет инструктор по спорту. Занятие по привитию навыков плавания проводится на определенной дорожке и в установленное время. Вход и выход групп из чаши бассейна осуществляется строго с инструктором. После проведения занятий инструктор по спорту, обязан проконтролировать, чтобы водный инвентарь, используемый при обучении, был возвращен на место.

Дежурный по спортивному залу во время сеанса «свободного плавания» обязан контролировать соблюдение правил поведения на воде посетителями и находиться в зале бассейна на бортике, обращая внимание на дисциплину занимающихся, особенно во время максимальной загрузки плавательного бассейна. Не допускается во время проведения сеанса отвлекаться на чтение книг или использовать сотовый телефон. После окончания сеанса дежурный по спортивному залу обязан проконтролировать, чтобы водный инвентарь не был разбросан по периметру чаши бассейна.

Посетители должны уважительно относиться к инструкторскому составу и обслуживающему персоналу Водного дворца, беречь имущество и здание Водного дворца. Небрежное отношение, порча, загрязнение имущества должны быть компенсированы в установленном порядке, а неуважительное отношение, грубость

в обращении к обслуживающему персоналу, не выполнение указаний инструктора рассматриваются как грубое нарушение Правил внутреннего распорядка.

Родители также несут ответственность за соблюдение этих Правил и Правил техники безопасности своими детьми. Посетители, нарушающие правила поведения и внутреннего распорядка, могут быть удалены из Водного дворца персоналом или сотрудниками охраны. Стоимость посещения в данном случае не компенсируется.

Лицам, не соблюдающим данные Правила, администрация Водного дворца вправе отказать в дальнейшем оказании услуг.

За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением правил внутреннего распорядка Водного дворца, администрация ответственности не несет.

Водный дворец не несет ответственность за невозможность предоставления услуг (в полном объеме или частично) вследствие обстоятельств непреодолимой силы, в том числе в случае организованного отключения подачи теплоносителя, электроэнергии, воды, аварий и других обстоятельств, не зависящих от Водного дворца.

Администрация оставляет за собой право изменять часы работы, стоимости услуг в преискуранте, расписание занятий. По всем вопросам обращайтесь к персоналу Водного дворца. Администрация будет благодарна за дополнения, отзывы к настоящим Правилам и постарается учесть все Ваши пожелания. Будьте взаимно вежливы!

---