

1

Согласовано
Директор
АУ «УСС Республики Марий Эл»
А.В.Сидоркин
«01» сентября 2021 г.

Утверждаю
Управляющий
Дворца водных видов спорта
Н.В. Двнянинова
«01» сентября 2021 г.

ПРАВИЛА

посещения и поведения во Дворце водных видов спорта

Цель настоящих Правил - установить четкие, заслуживающие доверия отношения между администрацией Дворца водных видов спорта и его посетителями. Данные Правила обязательны для соблюдения всеми посетителями без исключения, являются едиными для сотрудников и посетителей. Приобретая абонемент или разовое посещение, посетитель соглашается с предлагаемыми Правилами.

Дворец водных видов спорта (далее – ДВВС) предоставляет следующие виды услуг: привитие и совершенствование навыков плавания, оздоровительное («свободное») плавание, занятия в тренажерном зале.

Услуги предоставляются по абонементам и разовым билетам (кассовым чекам), выданным лицам, указанным в формуляре установленного образца. Передача абонемента другому лицу воспрещается. На детей, достигших 15-ти летнего возраста, распространяется действие тарифа «взрослый».

Абонементом считается приобретение 4-х и более занятий. Приобретенный абонемент имеет ограниченный срок действия - 1 месяц со дня покупки. При необходимости на ребенка до 14 лет включительно приобретается отдельный абонемент, посещение по которому возможно только вместе с родителями или законными представителями, достигшими возраста 18 лет и имеющими собственный абонемент или разовый пропуск (кассовый чек). Ответственность за жизнь и здоровье ребенка во время занятий лежит на занимающихся вместе с ним родителях или законных представителях. Если Посетитель оплачивает менее 4-х занятий, то расчет производится по цене разового посещения.

Режим работы ДВВС – с 6.00 до 21.00. Дворец водных видов спорта работает ежедневно, без перерыва и выходных дней. Администрация оставляет за собой право объявлять в течение года нерабочие праздничные и санитарные дни. Информация о прекращении работы ДВВС заблаговременно размещается на стойках администраторов, в кассовом зале и сети Интернет.

Перед посещением верхнюю одежду и обувь в пакете следует сдать в гардероб. Для одежды (кроме верхней) и других личных вещей (кроме ценных) в раздевалках имеются индивидуальные шкафчики. Ключ от шкафчика посетитель получает на стойке администратора на время сеанса плавания или посещения тренажерного зала. Не рекомендуется хранить в шкафчиках

документы, деньги, сотовые телефоны, ювелирные украшения, поскольку за их утрату администрация Дворца водных видов спорта ответственности не несет.

Утерянные вещи посетителя, при их обнаружении, хранятся в течение одного месяца. По вопросу о не сданных, забытых либо утерянных вещах просьба обращаться к администратору Дворца водных видов спорта.

В случае порчи имущества или потере ключа посетитель обязан возместить причиненный ущерб или уплатить штраф в размере 180 рублей за потерю ключа.

В гардероб посетители допускаются за 15 минут до начала сеанса плавания. Время сеанса – 45 минут. Опоздавшие более чем на 10 минут после начала сеанса плавания на занятия не допускаются. По окончании сеанса плавания посетители обязаны покинуть раздевалку – не позднее чем через 15 минут.

В тренажерный зал посетители допускаются вне зависимости от сеансов плавания, но не более чем на 1,5 часа.

При посещении тренажерного зала посетители должны строго соблюдать технику безопасности при использовании тренажеров. Используемые диски после окончания занятия должны быть возвращены на место. Занятия без спортивной обуви и в уличной обуви запрещены. Инструктор по тренажерному залу обязан: при обращении консультировать посетителей о технике применения тренажеров; контролировать посещение кардиозоны; не допускать небрежного использования находящихся там тренажеров; осуществлять проверку спортивного инвентаря и оборудования. Обо всех нарушениях и выявленных недостатках в работе тренажерного зала ставить в известность администрацию Дворца водных видов спорта.

Допустимый возраст занимающихся:

- в тренажерном зале – с 14 лет;
- в Малой чаше бассейна с 6 месяцев до 8 лет включительно. При этом дети в возрасте до 3-х лет должны быть одеты в одноразовые трусики (памперсы) для плавания. На занятия по привитию навыков плавания под руководством инструктора дети проходят в бассейн без сопровождения родителей (сопровождающих взрослых), но с проведением предварительной беседы с ребенком о правилах поведения во время занятий. Посещение родителями (сопровождающими взрослыми) Малой чаши бассейна допускается только при совместном посещении сеанса «свободного плавания». Запрещен допуск в раздевалные и душевые отделения бассейна родителей с детьми другого пола с 5 лет включительно.
- В Большой чаше бассейна – дети до трех лет в чашу бассейна не допускаются (глубина чаши бассейна и температура воды и воздуха не соответствуют требованиям, предъявляемым действующим СП к занятиям с данным возрастом). Дети с 3 лет до 14 лет, за исключением занятий с инструктором, допускаются к посещению плавательного бассейна только в сопровождении родителей или законных

представителей. На сеанс допускаются не более двух несовершеннолетних детей с одним взрослым. При приобретении абонеента либо разового посещения на ребенка, необходимо предоставить документ, подтверждающий возраст ребенка. Ответственность за жизнь и здоровье ребенка всецело лежит на сопровождающем его лице.

Несовершеннолетние дети до 13 лет включительно должны находиться на территории ДВВС в сопровождении родителей или доверенных лиц, не моложе 18 лет, которые также являются посетителями ДВВС. Родители (доверенные лица) не допускаются в залы групповых программ и в бассейн во время проведения детских групповых занятий. Присутствие родителей (доверенных лиц) разрешается только по согласованию с тренером/инструктором, проводящим занятия.

С 14 до 18 лет на «свободное плавание» допускаются дети только в сопровождении родителей (законных представителей) или при оформлении согласия родителей (законных представителей) при приобретении разового билета или абонеента. При совместном посещении бассейна с детьми до 18 лет родители (законные представители), несут персональную ответственность за жизнь и здоровье ребёнка.

Если у посетителя или его ребенка, имеется какое-либо хроническое заболевание, запрещающее плавать или необходима особая осторожность в бассейне, следует обязательно об этом сообщить медицинской сестре. Утаивание этой информации и возможные последствия данного факта, лежат полностью на ответственности посетителя. Посетители, из-за состояния здоровья склонные к внезапной потере сознания, эпилептическим припадкам, а также относящиеся к категории лиц с ограниченными возможностями здоровья, должны пользоваться услугами Дворца водных видов спорта только с сопровождающими.

Для посещения бассейна требуются: купальные костюмы или плавки из непрозрачного эластичного материала, шапочка для плавания, сланцы, мыло для душа, полотенце. Посетители, чьи купальные костюмы не соответствуют требованиям (шорты, «бермуды» для отдыха, футболки, шапочки для душа и т.п.), к плаванию в бассейне не допускаются ГОСТ 31406-2009 «Изделия трикотажные купальные».

Перед непосредственным посещением бассейна следует принять душ с мылом без плавательного костюма. Не допускается использование косметических средств, таких как крем, скраб, глина, маска, масло, мед, и т.п. В целях безопасности запрещается использовать бритвенные принадлежности, стеклянную тару для напитков, шампуня, средств.

Во время сеанса «свободного плавания» посетители обязаны входить в воду строго с началом сеанса после оповещающего сигнала и выходить из воды не позже сигнала, оповещающего об окончании сеанса. В случае если посетитель не умеет плавать, следует сообщить об этом инструктору по спорту или дежурному по спортивному залу. Посетители обязаны проявлять уважение

к тренерам, инструкторам, администрации и техническому персоналу Дворца водных видов спорта.

Максимально допустимое число посетителей на одной плавательной дорожке в Большой чаше бассейна составляет 15 человек, в Малой чаше бассейна – 20 человек согласно СП 2.1.3678-20.

Часть Большой чаши бассейна может быть занята тренировками, соревнованиями или могут быть арендованы дорожки, на которые нельзя заплывать во время купания. Об этом посетителей обязан предупредить администратор и дежурный по залу.

Всем посетителям, независимо от вида занятий (привитие и совершенствование навыков плавания, «свободное плавание»), запрещается:

- ✓ передавать документы на право посещения Дворца водных видов спорта другим лицам
- ✓ входить в здание дворца водных видов спорта с животными
- ✓ входить в бассейн без посещения душа
- ✓ плавать без шапочки для плавания
- ✓ посещать занятия при повреждениях или серьезных заболеваниях кожных покровов
- ✓ посещать занятия в болезненном состоянии, при плохом самочувствии.
- ✓ прыгать, бегать, толкаться на территории бассейна;
- ✓ вставать, сидеть, висеть на разделительных дорожках;
- ✓ прыгать с бортиков и стартовых тумбочек в воду;
- ✓ посещать занятия в состоянии воздействием алкогольного или наркотического опьянения;
- ✓ выходить на воду до начала сеанса, а также задерживаться в воде после его окончания;
- ✓ проплывать бассейн под водой, плавать поперёк бассейна и мешать другим посетителям;
- ✓ громко кричать и подавать ложные крики о помощи («Помогите!», «Тону!»);
- ✓ В раздевалках, душевых и помещении бассейна запрещается производить фотосъёмку и видеосъёмку любыми техническими средствами (видеокамеры сотовых телефонов, фотоаппараты и т.п.).
- ✓ находиться на трибунах и в чаше бассейна в качестве зрителей, за исключением спортивно-массовых мероприятий, подразумевающих наличие зрителей;
- ✓ выходить из воды через бортик бассейна.

Ответственность за проведение групповых занятий несет инструктор по спорту. Занятие по привитию навыков плавания проводится на определенной дорожке и в установленное время. Вход и выход групп из чаши бассейна осуществляется строго с инструктором. После проведения занятий инструктор по спорту, обязан проконтролировать, чтобы водный инвентарь, используемый при обучении, был возвращен на место.

Дежурный по спортивному залу во время сеанса «свободного плавания» обязан контролировать соблюдение правил поведения на воде посетителями и находиться в зале бассейна на бортике, обращая внимание на дисциплину занимающихся, особенно во время максимальной загрузки плавательного бассейна. Не допускается во время проведения сеанса отвлекаться на чтение книг или использовать сотовый телефон. После окончания сеанса дежурный по спортивному залу обязан проконтролировать, чтобы водный инвентарь не был разбросан по периметру чаши бассейна.

Посетители должны уважительно относиться к инструкторскому составу и обслуживающему персоналу Дворца водных видов спорта, беречь имущество и здание Дворца водных видов спорта. Небрежное отношение, порча, загрязнение имущества должны быть компенсированы в установленном порядке, а неуважительное отношение, грубость в обращении к обслуживающему персоналу, не выполнение указаний инструктора рассматриваются как грубое нарушение Правил посещения и поведения во Дворце водных видов спорта.

Родители также несут ответственность за соблюдение этих Правил и Правил техники безопасности своими детьми. Посетители, нарушающие правила поведения и посещения, могут быть удалены из Дворца водных видов спорта персоналом или сотрудниками охраны. Стоимость посещения в данном случае не компенсируется.

Лицам, не соблюдающим данные Правила, администрация Дворца водных видов спорта вправе отказать в дальнейшем оказании услуг.

За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением посетителями данных правил Дворца водных видов спорта, администрация ответственности не несет.

Дворец водных видов спорта не несет ответственность за невозможность предоставления услуг (в полном объеме или частично) вследствие обстоятельств непреодолимой силы, в том числе в случае организованного отключения подачи теплоносителя, электроэнергии, воды, аварий и других обстоятельств, не зависящих от Дворца водных видов спорта.

Администрация оставляет за собой право изменять стоимость услуг в прейскуранте, расписание занятий.

На территории Дворца водных видов спорта, в том числе на прилегающей к нему территории ведётся видеонаблюдение. Посетитель оплатой услуг, оказываемых Дворцом водных видов спорта, подтверждает свое согласие на производство фото- и видеосъемки на спортивном объекте, а также на возможную публикацию своего изображения на стендах Дворца водных видов спорта, на официальном сайте АУ «УСС Республики Марий Эл», а также на страничках соответствующего сообщества в социальных сетях информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

По всем вопросам обращайтесь к персоналу Дворца водных видов спорта. Администрация будет благодарна за дополнения, отзывы к настоящим Правилам и постарается учесть все Ваши пожелания. Будьте взаимно вежливы!
