

СОГЛАСОВАНО

Директор Автономного учреждения
Управление спортивных сооружений
Республики Марий Эл

А.В.Сидоркин

« 28 » 05 2024 г

УТВЕРЖДАЮ

Управляющий
Водного дворца «Йошкар-Ола»

Мирошина О.В.

« 24 » 05 2024 г

ПРАВИЛА

Посещения и поведения в Водном дворце «Йошкар-Ола»

Цель настоящих Правил - установить четкие, заслуживающие доверия отношения между администрацией Водного дворца «Йошкар-Ола» и его посетителями. Данные Правила обязательны для соблюдения всеми посетителями без исключения, являются едиными для сотрудников и посетителей. Приобретая абонемент или разовое посещение, посетитель соглашается с предлагаемыми Правилами.

Водный дворец «Йошкар-Ола» (далее – Водный дворец) предоставляет следующие виды услуг: привитие и совершенствование навыков плавания, оздоровительное («свободное») плавание, занятия в тренажерном зале.

Услуги предоставляются по абонеентам и разовым билетам (кассовым чекам), выданным лицам, указанным в формуляре установленного образца. Передача абонеента другому лицу воспрещается. На детей, достигших 15-ти летнего возраста, распространяется действие тарифа «взрослый».

Абонеент - бланк строгой отчетности установленного образца, дающий право на посещение фиксированного количества занятий в бассейне.

Абонеент имеет ограниченный срок действия.

Льготы по оплате предоставляются только на основании документа подтверждающего право на льготу (например, пенсионное удостоверение, удостоверение инвалида, студенческий билет).

Абонеентом считается приобретение 4-х и более занятий.

Приобретенный абонеент имеет ограниченный срок действия - 1 месяц со дня покупки.

При необходимости на несовершеннолетнего от 14 до 17 лет (включительно) приобретается отдельный абонеент, посещение по которому возможно только с соответствующего согласия одного из родителей (законного представителя) при приобретении абонеента.

При неполучении потребителем Услуги в период срока действия абонеента и (или) чека при разовом посещении бассейна, по вине потребителя, денежные средства после окончания срока действия абонеента и (или) чека при разовом посещении бассейна возврату не подлежат, а Услуга считается оказанной.

Режим работы Водного дворца – с 7.00 до 21.00. Водный дворец работает ежедневно, без перерыва и выходных дней. Администрация оставляет за собой право объявлять в течение года нерабочие праздничные и санитарные дни. Информация о прекращении работы Водного дворца заблаговременно размещается на стойках администраторов и сети Интернет.

Перед началом занятий в бассейне или в тренажерном зале потребитель обязан знакомится с правилами техники безопасности, поставить роспись, подтверждая факт ознакомления, в журнале по технике безопасности. При этом посетитель оплатой услуг, оказываемых ВД «Йошкар-Ола», подтверждает свое согласие на соблюдение им настоящих правил и заверяет Учреждение, что он (а при представительстве, представляемые лица) будет соблюдать настоящие правила.

Перед посещением верхнюю одежду и обувь в пакете следует сдать в гардероб. Для одежды (кроме верхней) и других личных вещей (кроме ценных) в раздевалках имеются индивидуальные шкафчики. Ключ от шкафчика посетитель получает на стойке администратора на время сеанса плавания или посещения тренажерного зала. Не рекомендуется хранить в шкафчиках документы, деньги, сотовые телефоны, ювелирные украшения, поскольку за их утрату администрация Водного дворца ответственности не несет. Ценные вещи рекомендуется оставлять в сейфовых ячейках, расположенных в холле первого этажа Водного дворца.

Утерянные вещи посетителя, при их обнаружении, хранятся в течение одного месяца. По вопросу о не сданных, забытых либо утерянных вещах просьба обращаться к администратору Водного дворца.

В случае порчи имущества или потере ключа посетитель обязан возместить причиненный ущерб или уплатить штраф в размере 180 рублей за потерю ключа.

Время сеанса плавания – 45 минут. Опоздавшие более чем на 10 минут после начала сеанса плавания на занятия не допускаются. Посетитель имеет право находиться на территории специализированных зон Водного дворца «Йошкар-Ола» не более 15 минут до начала сеанса, во время сеанса и не более 15 минут после окончания сеанса

В тренажерный зал посетители допускаются вне зависимости от сеансов плавания, время занятий в тренажерном зале не ограничено.

При посещении тренажерного зала посетители должны строго соблюдать технику безопасности при использовании тренажеров. Используемый спортивный инвентарь после окончания занятия должен быть возвращен на место. Занятия без спортивной обуви и в уличной обуви запрещены. Инструктор по тренажерному залу обязан: при обращении консультировать посетителей о технике применения тренажеров; контролировать посещение кардиозоны; не допускать небрежного использования находящихся там тренажеров; осуществлять проверку спортивного инвентаря и оборудования. Обо всех нарушениях и выявленных недостатках в работе тренажерного зала ставить в известность администрацию Водного дворца.

Несовершеннолетние дети до 13 лет включительно должны находиться на территории Водного дворца «Йошкар-Ола» в сопровождении родителей или доверенных лиц, не моложе 18 лет, которые также являются посетителями Водного дворца «Йошкар-Ола». Родители (доверенные лица) не допускаются в залы групповых программ и в бассейн во время проведения детских групповых занятий. Присутствие родителей (доверенных лиц) разрешается только по согласованию с тренером/инструктором, проводящим занятия.

К занятиям в тренажерном зале допускаются:

- несовершеннолетние лица, достигшие 10 лет для персональных занятий с тренером/инструктором;

- подростки старше 16 лет для самостоятельных занятий.

В Малой чаше бассейна дети в возрасте до 3-х лет должны быть одеты в одноразовые трусики (памперсы) для плавания.

На занятия по привитию навыков плавания под руководством инструктора дети проходят в бассейн (включая коридоры, раздевальни, душевые, чашу) без сопровождения родителей (законных представителей), но с проведением предварительной беседы с ребенком о правилах поведения во время занятий. Посещение родителями (законными представителями) территории Малой чаши бассейна (включая коридоры, раздевальни, душевые, чашу) допускается только при совместном посещении сеанса «свободного плавания».

В раздевальные и душевые отделения спортивного объекта допускаются родители с детьми другого пола в случаях перечисленных в Правилах, при этом ребенок в возрасте до 3-х лет переодевается в раздевалке и принимает душ по половой принадлежности взрослого сопровождающего.

Инструктор, проводящий занятия в группе, встречает детей в холле ВД и организованно провожает их в раздевални, контролирует процесс переодевания и принятия душа, выводит в чашу и начинает занятия. После окончания занятий инструктор обязан проводить детей в раздевални, проконтролировать процесс переодевания, вывести организованно детей в холл ВД и передать родителям (законным представителям).

В Большую чашу бассейна дети до трех лет не допускаются (глубина чаши бассейна и температура воды и воздуха не соответствуют требованиям, предъявляемым СП к занятиям с данным возрастом). Дети с 3 лет до 14 лет, за исключением занятий с инструктором, допускаются к посещению плавательного бассейна только в сопровождении родителей или законных представителей. На сеанс допускаются не более двух несовершеннолетних детей с одним взрослым. При приобретении абонемента либо разового посещения на ребенка, необходимо предоставить документ, подтверждающий возраст ребенка. Ответственность за жизнь и здоровье ребенка всецело лежит на сопровождающем его лице.

На занятия по привитию навыков плавания под руководством инструктора в большой чаше допускаются дети с 7 лет.

С 14 до 17 лет (включительно) на «свободное плавание» допускаются дети только в сопровождении родителей (законных представителей) или при оформлении соответствующего согласия родителей (законных представителей) при приобретении разового билета или абонемента. При совместном посещении бассейна с детьми до 17 лет (включительно) родители (законные представители), несут персональную ответственность за жизнь и здоровье ребёнка.

При посещении бассейна детям дошкольного и младшего школьного возраста в обязательном порядке требуется справка о результатах паразитологического обследования на энтеробиоз:

Если у посетителя или его ребенка, имеется какое-либо хроническое заболевание, запрещающее плавать или необходима особая осторожность в бассейне, следует обязательно об этом сообщить медицинской сестре. Утаивание этой информации и возможные последствия данного факта, лежат полностью на ответственности посетителя. Посетители, из-за состояния здоровья склонные к внезапной потере сознания, эпилептическим припадкам, а также относящиеся к категории лиц с ограниченными возможностями здоровья, должны пользоваться услугами Водного дворца только с сопровождающими.

Для посещения бассейна требуются: купальные костюмы или плавки из непрозрачного эластичного материала, шапочка для плавания, сланцы, мыло для душа, полотенце. При отсутствии одного из предметов посетитель к сеансу плавания не допускается.

Купальные принадлежности должны соответствовать ГОСТ 31406-2009 «Изделия трикотажные купальные. Общие технические условия» (состав сырья – 81% полиэстер, 19% эластан, допускается незначительная погрешность в %)

Изделия подразделяют на следующие виды: купальники (рисунок 1), купальные костюмы (рисунки 2, 3, 4), купальные трусы (без карманов) (рисунок 3), плавки (рисунок 4).

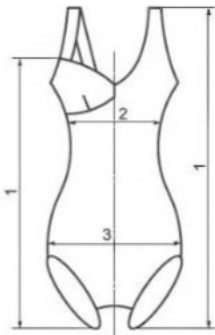


Рисунок 1

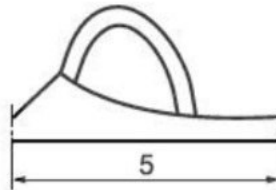


Рисунок 2

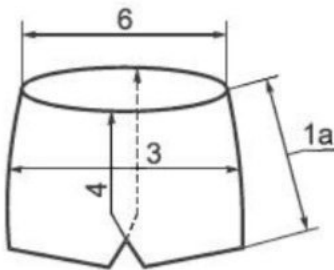


Рисунок 3

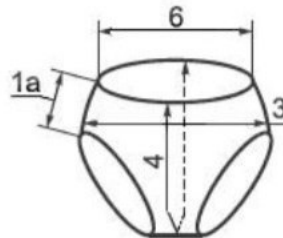


Рисунок 4

Посетители, чьи купальные костюмы не соответствуют вышеуказанным требованиям (шорты с карманами, футболки, нижнее белье, «бермуды», шапочки для душа и пр.) будут удалены из помещения бассейна.

Шорты - разновидность укороченной одежды для ног. Шорты - это элемент спортивной одежды, пляжной одежды, одежды для отдыха, деталь униформы.

Перед непосредственным посещением бассейна следует принять душ с мылом без плавательного костюма. Не допускается использование косметических средств, таких как крем, скраб, глина, маска, масло, мед, и т.п. В целях безопасности запрещается использовать бритьевые принадлежности, стеклянную тару для напитков, шампуня, средств.

После окончания пользования душем обязательно закрыть краны горячей и холодной воды.

После принятия душа перед входом в бассейн предоставить медицинскому персоналу возможность проверить качество помывки.

По окончании сеанса посетителям рекомендуется ополоснуться под душем, вытереться, выжать плавательные принадлежности и только после этого идти в раздевалку.

Во время сеанса «свободного плавания» посетители обязаны входить в воду строго с началом сеанса после оповещающего сигнала, по очереди по лестницам спиной вперед, крепко держась руками за поручни и выходить из воды не позже сигнала, оповещающего об окончании сеанса по специально предназначенным лестницам.

В случае если посетитель не умеет плавать, следует сообщить об этом инструктору по спорту или дежурному по спортивному залу. Посетители обязаны проявлять уважение к тренерам, инструкторам, администрации и техническому персоналу Водного дворца.

Максимально допустимое число посетителей на одной плавательной дорожке в Большой чаше бассейна составляет 15 человек, в Малой чаше бассейна – 20 человек (СП 2.1.3678-20).

Часть Большой чаши бассейна может быть занята тренировками, соревнованиями или могут быть арендованы дорожки, на которые нельзя заплывать во время купания. Об этом посетителей обязан предупредить администратор и дежурный по залу.

Всем посетителям, независимо от вида занятий (привитие и совершенствование навыков плавания, «свободное плавание», занятие в тренажерном зале), запрещается:

- входить в здание ВД «Йошкар-Ола» с животными
- проходить в санитарную зону (2 этаж) с продуктами питания (еда, питье)
- передавать документы на право посещения Водным дворцом другим лицам
- входить в бассейн без посещения душа
- плавать без шапочки для плавания
- посещать занятия при повреждениях или серьезных заболеваниях кожных покровов
- прыгать, бегать, толкаться на территории бассейна;
- вставать, сидеть, висеть на разделительных дорожках;
- прыгать с бортиков и стартовых тумбочек в воду;
- посещать занятия в состоянии воздействием алкогольного или наркотического опьянения;
- выходить на воду до начала сеанса, а также задерживаться в воде после его окончания;
- плавать поперёк бассейна и мешать другим посетителям;
- громко кричать и подавать ложные крики о помощи («Помогите!», «Тону!»);
- находиться на балконе и в чаше бассейна в качестве зрителей, за исключением спортивно-массовых мероприятий, подразумевающих наличие зрителей;
- выходить из воды через бортик бассейна.
- Брать диски, гантели, грифы штанги влажными или потными руками. Это может привести к выскальзыванию отягощения из рук и его падению.
- Перегружать тренажеры сверх нормы дополнительным навешиванием грузов.
- Работать на неисправных тренажерах. В случае обнаружения неисправностей (надрыв троса, механические повреждения) необходимо сообщить об этом инструктору тренажерного зала или администратору.
- Прикасаться к движущимся частям блочных устройств.
- Ставить бутылки с водой на тренажеры, подключенные к электросети.
- Заниматься с обнаженным торсом.
- Принимать и хранить пищу в зонах, предназначенных для тренировок.

Ответственность за проведение занятий по привитию навыков плавания несет инструктор по спорту, проводящий занятие. Занятие по привитию навыков плавания проводится на определенной дорожке и в установленное время. Вход и выход групп из чаши бассейна осуществляется строго с инструктором. После проведения занятий инструктор по спорту, обязан проконтролировать, чтобы водный инвентарь, используемый при обучении, был возвращен на место.

Дежурный инструктор по спорту (вода) во время сеанса «свободного плавания» обязан контролировать соблюдение правил поведения на воде посетителями и находиться в зале бассейна на бортике, обращая внимание на дисциплину занимающихся, особенно во время максимальной загрузки плавательного бассейна. Не допускается во время проведения сеанса отвлекаться на чтение книг или использовать сотовый телефон. После окончания сеанса инструктор по спорту (вода) обязан проконтролировать, чтобы водный инвентарь не был разбросан по периметру чаши бассейна.

Посетители должны уважительно относиться к инструкторскому составу и обслуживающему персоналу Водного дворца, беречь имущество и здание Водного

дворца. Небрежное отношение, порча, загрязнение имущества должны быть компенсированы в установленном порядке, а неуважительное отношение, грубость в обращении к обслуживающему персоналу, не выполнение указаний инструктора рассматриваются как грубое нарушение Правил внутреннего распорядка.

Родители также несут ответственность за соблюдение этих Правил и Правил техники безопасности своими детьми. Посетители, нарушающие правила поведения и внутреннего распорядка, могут быть удалены из Водного дворца персоналом или сотрудниками охраны. Стоимость посещения в данном случае не компенсируется.

Лицам, не соблюдающим данные Правила, администрация Водного дворца вправе отказать в дальнейшем оказании услуг.

За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением правил внутреннего распорядка Водного дворца, администрация ответственности не несет.

Водный дворец не несет ответственность за невозможность предоставления услуг (в полном объеме или частично) вследствие обстоятельств непреодолимой силы, в том числе в случае организованного отключения подачи теплоносителя, электроэнергии, воды, аварий и других обстоятельств, не зависящих от Водного дворца.

Администрация оставляет за собой право изменять часы работы, стоимости услуг в прейскуранте, расписание занятий. По всем вопросам обращайтесь к персоналу Водного дворца.

На территории ВД «Йошкар-Ола», в том числе на прилегающей к нему территории ведётся видеонаблюдение. Посетитель оплатой услуг, оказываемых ВД «Йошкар-Ола», подтверждает свое согласие на производство фото- и видеосъемки на спортивном объекте, а также на возможную публикацию своего изображения на стендах ВД «Йошкар-Ола», на официальном сайте АУ «УСС Республики Марий Эл», а также на страничках соответствующего сообщества в социальных сетях информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Наши правила посещения плавательного бассейна направлены на обеспечение безопасности Вас и Ваших детей.

Администрация будет благодарна за дополнения, отзывы к настоящим Правилам и постарается учесть все Ваши пожелания. Будьте взаимно вежливы!

СОГЛАСОВАНО

Начальник юридического отдела
АУ «УСС Республики Марий Эл»

«__» _____ 20__ г.