

Согласовано
Директор
АУ «УСС Республики Марий Эл»
Сидоркин А.В.
« _____ » _____ 2021 г.



Утверждаю
Управляющий
ФОК «Приволжский» пгт. Приволжский
Елкина И.Н.
« 02 » _____ 2021 г.

Правила поведения при посещении бассейна ФОК «Приволжский» пгт. Приволжский

Правила являются едиными для всех посетителей бассейна и работников ФОК «Приволжский» пгт. Приволжский (далее – Бассейн). Посетители обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до пользования услугами и строго их соблюдать. Оплата услуг является согласием посетителя с настоящими Правилами.

Время работы ФОК «Приволжский» с 09:00 до 21:00 ежедневно, без перерыва и выходных дней. Администрация оставляет за собой право объявлять в течение года нерабочие праздничные и санитарные дни. Информация о прекращении работы бассейна заблаговременно размещается на стойках администратора в кассовом зале и сети Интернет.

В стоимость услуги Бассейна входит право пользоваться специализированными зонами для занятий (Большой и Малой чашами бассейна), указанных в абонементе или разовом билете (кассовом чеке), а также любыми специализированными вспомогательными зонами Бассейна (душевые, раздевальные комнаты, туалеты).

Посетитель имеет право находиться на территории специализированных зон Бассейна в течение 15 минут до начала занятия, во время занятия и не более 15 минут после окончания занятия. Время одного занятия в бассейне независимо от его категории («свободное плавание», групповое или индивидуальное занятие по привитию и совершенствованию навыков плавания) составляет 45 минут. Посетители допускаются на территорию Бассейна за 15 минут до начала занятий в бассейне.

Посетитель обязан оплатить Абонемент или разовое посещение занятий в соответствии с действующим Прейскурантом.

После оплаты, Посетителю кассиром выдается Абонемент или кассовый чек, который является пропуском в Бассейн и предъявляется при каждом посещении. Абонемент является персональным (именным) и не допускает передачи другому лицу, при этом каждое посещение Бассейна фиксируется администратором.

Предоставляя услугу, Бассейн руководствуется тем, что Посетитель не имеет противопоказаний для занятий физической культурой. Иное (наличие противопоказаний) является явным и очевидным в случае, если Посетитель предоставляет выписку из медицинской документации лечебного учреждения, оказывающего медицинскую помощь Посетителю на постоянной основе. Выписка должна содержать рекомендации лечащего врача по возможной и допустимой физической нагрузке для Посетителя при занятиях физической культурой.

Посетитель Бассейна должен иметь при себе сменную обувь, также пригодную для использования в бассейне, купальную одежду, шапочку, полотенце, мыло, губку или мочалку. Предметы гигиены должны быть в пластиковой таре и находиться в пакете.

Посетитель бассейна до прохода в воду должен тщательно принять душ в течение 5-7 минут без купального костюма с применением средств гигиены, обязан смыть с себя любые косметические средства, снять все ювелирные и иные украшения.

Посетитель должен предоставить возможность медицинскому персоналу Бассейна проверить соблюдение требований о наличии соответствующих предметов гигиены и после принятия душа перед входом в бассейн возможность проверить качество помывки.

Рекомендуется входить в воду, спускаясь по специально предусмотренному для этого трапу/лестнице, повернувшись спиной к воде.

Во время плавания необходимо ориентироваться на разметку бассейна. Плавание внутри каждой отдельно взятой дорожки осуществляется против часовой стрелки (по правой стороне).

Не допускается плавание посередине дорожки или по ее левой стороне, чтобы не столкнуться с другими пловцами/плавающими. Необходимо обязательное соблюдение дистанции во время плавания.

Не рекомендуется занимать дорожку, выделенную для скоростного плавания, в случае отсутствия навыков плавания или их недостаточном развитии.

При отсутствии или при недостаточном развитии навыков плавания обязательно использование поддерживающих на воде средств (доски для плавания и пр.).

Во время проведения групповых занятий или персональных занятий в бассейне зона для плавания может быть ограничена.

Посетитель должен контролировать время нахождения в бассейне. При посещении бассейна с детьми ответственность за жизнь и здоровье ребенка несет сопровождающий ребенка взрослый.

Во время плавания взрослые не должны выпускать детей из поля своего зрения, предварительно объяснив им правила поведения на воде.

Для посещения бассейна детьми до 11 лет необходимо с установленной периодичностью предоставлять соответствующую медицинскую справку.

Персонал бассейна имеет право контролировать соблюдение посетителями настоящих правил, делать замечания.

За последствия, возникающие в результате нарушения настоящих правил, администрация ответственности не несет.

Посетители обязаны:

Посетители бассейна должны строго соблюдать настоящие правила, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования персонала бассейна: инструкторов/тренеров, дежурных в части соблюдения санитарно-гигиенических требований.

Посетители бассейна должны соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу бассейна, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

Посетителям запрещается:

Передавать документы на право посещения плавательного бассейна другим лицам.

Находиться в здании бассейна в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, приносить и распивать в помещениях бассейна алкогольные напитки, использовать ненормативную лексику, громко, неуважительно и/или агрессивно разговаривать, делать все, что может помешать окружающим.

Находиться в помещениях бассейна, за исключением помещения фойе, в верхней уличной одежде и обуви.

Курить в помещениях бассейна.

Приносить в помещение бассейна продукты питания, напитки с последующим их употреблением.

Находиться на трибунах и балконах плавательного бассейна, за исключением спортивно-массовых мероприятий, подразумевающих наличие зрителей.

Входить в бассейн без посещения душа.

Перед пользованием бассейна втирать в кожу различные кремы и мази по причине возможного нанесения вреда своему здоровью (перегрев, повышение артериального давления, аллергические реакции и пр.).

Бегать по лестницам и обходным дорожкам.

Плавать без шапочки для плавания, использовать маску для подводного плавания с конструктивным применением стекла.

Плавать поперек плавательных дорожек и висеть на разделительных дорожках.

Плавать в одежде, не предназначенной для бассейна.

Прыгать с бортиков и со стартовых тумб способами, угрожающими здоровью.

Посещать занятия при повреждении или серьезных заболеваниях кожных покровов.

Оставлять без присмотра детей, допущенных к совместному плаванию с родителями.

Посещение бассейна детьми в возрасте до трех лет разрешается только при наличии у них специальных трусиков для плавания.

Администрация имеет право:

Лишать права посещения бассейна лиц, нарушающих правила поведения.

Посетители имеют право:

Вносить замечания и предложения по качеству оказываемых услуг.

Порядок пользования абонементом

В абонемент вносится: количество посещений, оплаченная сумма, срок действия абонемента на посещение бассейна.

При наличии льгот - пенсионерам, студентам, инвалидам, детям, несовершеннолетним, для которых предусмотрены скидки, необходимо предъявлять документы, подтверждающие право на льготу при каждом посещении бассейна.

Срок действия абонементов имеет ограничения в зависимости от количества занятий и даты покупки. По истечении указанного срока абонемент недействителен. Продление срока действия возможно на основании: больничного листа, командировочного удостоверения и других документов, оправдывающих отсутствие посетителя.

В случае отказа посетителя от посещения плавательного бассейна по причинам, не зависящим от администрации, деньги за приобретенный абонемент не возвращаются. В случае причинения посетителями материального ущерба, вопрос о возмещении решается путем согласования с администрацией, а в случае недостижения согласия - в судебном порядке.

Разрешение конфликтных ситуаций:

В случае причинения материального ущерба посетителю действиями сотрудников бассейна вопрос о его возмещении решается путем согласования, в случае недостижения согласия - в судебном порядке.